



Futures Business Development
المستقبلات لتطوير الأعمال

خدمات دعم البنية التحتية للشبكات والخوادم
خدمات مراكز الاتصال والتواصل مع العملاء والستراتيات
تسويق إلكتروني وإدارة محتوى التواصل الاجتماعي
إنتاج ومونتاج الفيديو

خدمات مميزة..
أفضل جودة بأسعار تنافسية



SR500

للشركات المبتدئة والناشئة
خدماتنا تبدأ من

خدمات البنية التحتية للشبكات والخوادم

حلول اقتصادية فعالة

سنساعد شركتكم بتقليل التكلفة بتقديم أفضل الخدمات وأقل تكلفة باستخدام برامج مفتوحة المصدر واستخدام الحوسبة السحابية والخوادم (cloud computing) الافتراضية

خدمات تقنية متقدمة

نوفر حلول متكاملة للشركات واستشارات وخدمات تكنولوجية احترافية بالإضافة إلى الدعم الفني

فريق تقني ماهر

ندعم خدماتكم ونساعدكم على تحسين إدارة عملياتكم وتوفير وقتكم وتأمين شبكتكم عن طريق مهندسين وفنيين احترافيين ذوي خبرة عالية في التشغيل والتنفيذ

دعم فني متميز

نقدم مستويات متعددة ومتنوعة من الدعم الفني والصيانة وتنفيذ الحلول تناسب جميع الفئات

الحلول المتقدمة للبنية التحتية للشبكات

تقدم شركة المستقبلات لتطوير الأعمال خدمات احترافية في بنية الخوادم والبرامج التحتية اعتماداً على أحدث التقنيات المتوفرة بالسوق مع مراعاة أفضل أساليب الأمن للشبكات لتسهيل وضمان سلامة متطلبات العمل، ومن ذلك:

- إدارة وتنفيذ الخوادم سواء في الشبكة الداخلية أو المستضافة سحابياً: (LDAP- Active Directory - DNS - DHCP- Print server)
- إدارة وتنفيذ خادم البريد الإلكتروني سواء داخل الشبكة أو استضافته: (Office 365 - Exchange - Google - Open source email system and hosting)
- توفير خوادم مشاركة وإدارة الملفات والمستندات (Privet Cloud and SFTP server)
- إدارة الخوادم الافتراضية Microsoft Hyper-V
- إدارة الخوادم المضادة للفيروسات وتأمين وفحص الأجهزة
- إدارة خوادم النسخ الاحتياطي وحفظ البيانات
- تنفيذ خوادم قواعد البيانات MySQL
- تأمين دخول الموظفين إلى الشبكة من الخارج أو من المنزل باستخدام أي متصفح من الجوال أو الحاسوب باستخدام برامج آمنة مبنية على خوادم Linux
- تنفيذ خوادم لمشاركة ومراقبة و حماية الإنترنت للشبكة الداخلية
- خوادم داخلية للمحادثة عن طريق المتصفح لتسهيل التواصل بين الموظفين أو العملاء

الحلول المتقدمة للبنية التحتية للشبكات

أيما ما كانت ميزانيتكم، سنقوم بدراسة وتصميم وتنفيذ الشبكة الداخلية أو الشبكات اللاسلكية الملائمة لها مع أحدث التقنيات والتدابير الأمنية الممكنة، بما يشمل:

- ربط مواقع الشركة لتكون شبكة واحدة لسهولة التعامل والتواصل في منظومة العمل
- توصيل جميع أجهزه وموارد تكنولوجيا المعلومات بالشبكة لتعزيز وتحسين إدارة العمل ولمواكبه متطلبات التشغيل

ويتضمن ما سبق توفير الخدمات والحلول التالية على سبيل المثال لا الحصر:

- إدارة وتركيب ومراقبة جدار الحماية (Firewall) والسويتشات (Switches)
- تصميم وتركيب الشبكات اللاسلكية
- وحدة التخزين الخارجية والشبكية SAN & NAS
- مشاركة ومراقبة الطابعات Print Server
- خوادم سحابية (cloud servers) داخل الشبكة
- لمشاركة الملفات والمحتويات والمستندات
- المساعدة في تصميم غرف الخوادم والبنية التحتية
- ربط الفروع و المواقع

إدارة التقنيه ودعم الشبكات

فريق الدعم الفني لدينا جاهز ومعد لمساعدتكم أيضا في بعض جميع خدمات الشبكات، ومنها:

- إعداد وتنفيذ برامج مراقبة الخوادم والشبكات
- إعداد خوادم دعم فني داخلية لتسهيل وتسجيل ومتابعه الطلبات
- تنفيذ برامج لإدارة ومتابعة وتسجيل وجرد موارد الشبكة إلى جانب إدارة ومتابعه تجديد رخص المنتجات
- توفير برامج لمراقبه الأجهزة والتحكم بها

حلول خدمات الستيرالات والاتصال الموحد الصوتي والمرئي

- الآن تسطيع التواصل بجميع فروع الشركة أو التواصل مع جميع الموظفين في أي مكان في العالم عن طريق الشركة أو الإنترنت باستخدام حلول الاتصال الموحد
- باستخدام أحدث التقنيات، تقدم المستقبلات لتطوير الأعمال حلول الاتصال الموحد والستيرالات والاجتماعات الصوتية والمرئية بين فروع شركتكم والشركات الأخرى بفئات سعرية تناسب الجميع
- كما نصمم وننفذ الستيرال الرقمي بتقنية VOIP بأفضل جودة وأقل تكلفة بدلاً من الستيرالات التقليدية المعتادة باستخدام المميزات الآتية:





التسويق الإلكتروني وإنتاج وتصميم الفيديو والمونتاج

في هذا المجال تقدم المستقبلات أفضل أساليب واستراتيجيات التسويق الرقمي الأكثر فعالية حتي تتمكن من الوصول إلى جميع العملاء المحتملين وذلك من خلال تقديم الخدمات التالية:

■ مواقع التواصل الاجتماعي

إدارة حسابات وصفحات مواقع التواصل الاجتماعي وتطوير محتوى الصفحات وذلك لتحقيق أفضل نتائج وأعلى متابعة من العملاء خلال الحملات التسويقية

■ التسويق بالفيديو

الآن يمكنك الوصول لعدد أكبر من العملاء والزوار بكل سهولة بإنتاج فيديو سهل وصول فكرتك ومنتجاتك لعملائك ويحسن من طريقه تسويق عروضك ومنتجاتك

■ تحسين محركات البحث

نساعدك في زيادة عدد زوار موقعك وذلك لكي تحظى بعدد أكبر من العملاء مما يساعدك على زيادة أرباحك من خلال إستراتيجيات (SEO) لتحسين محرك البحث المنسق - Organic - Local - Link Building

■ إعلانات مدفوعة بالضغط علي المواقع

باستخدام الإعلانات الملائمة على المواقع أو الحملات التسويقية على مواقع التواصل الاجتماعي باستخدام نموذج ادفع لكل ضغطة (Pay per click) نساعدك على زيادة أرباحك واستقطاب عدد أكبر من العملاء

■ إدارة شهرتك واستخدام أسلوب الرد الملائم

كيف يراك الآخرون على الإنترنت؟ وماذا يقال عنك؟ كيف ومتى يكون الرد؟ كل ما سبق هو أكثر أهمية الآن من أي وقت مضى!

■ الحملات الدعائية الإلكترونية

- تطوير إستراتيجيات وتكتيكات التسويق عبر الإنترنت
- بحث ملاحظات العملاء عن طريق إنشاء الاستطلاعات عبر الإنترنت
- التسويق من خلال المؤثرين في وسائل التواصل الاجتماعي

■ إنتاج ومونتاج الفيديو

لدينا فريق عمل محترف ذو خبرة وكفاءة عالية يستطيع إنتاج أفلام ذات جودة متميزة وبأفكار وقوالب حديثة تناسب متطلباتكم وتطلعاتكم وتساعدكم على اكتساب مساحة أكبر من السوق لتسويقك منتجاتكم وزيادة عملائكم

- استخدام السوفت فون على الحاسوب أو الجوال للتخلص من تكلفة جهاز الهاتف
- عمل اجتماعات ومقابلات مرئية أو صوتية لتسهيل التواصل بين الموظفين حيث يستطيع أي موظف من أي مكان المشاركة في الاجتماعات عن طريق الحاسوب أو الجوال
- عمل قوائم صوتية لاستقبال المكالمات وتوزيعها بكل سهولة على الموظفين المختصين
- عمل برامج للمحادثة الكتابية (Online chatting) من على موقع الشركة للتحدث مع زوار الموقع لتسهيل التواصل مع عدد أكبر من العملاء
- إصدار تقارير مفصلة لمتابعة المكالمات الصادرة والواردة بما في ذلك مدد الانتظار والمكالمات التي تم الإجابة عليها والتي تم فقدها ومدة كل منها

حلول مراكز الاتصال والتواصل مع العملاء المتكامله

تقدم المستقبلات حلول متكامله لدمج جهات الاتصال مع العملاء لتحسين طرق إدارتها ولتواصل أفضل مع العملاء حيث يمكن الاستفادة من هذه المميزات:

■ مراكز اتصال متكامله (Omnichannel)

- مكالمات صادرة وواردة
- قوائم تشغيل صوتيه IVR بالإضافة إلى تسجيل المكالمات
- أكثر من طريقه لتحسين دعم العملاء حيث يمكن التواصل عن طريق الاتصال الصوتي - الرسائل النصيه - البريد الإلكتروني - المحادثه الكتابيه - الفاكس - مواقع التواصل الاجتماعي
- واجهه تحكم آتية لمراقبة أداء الموظفين وتحسينه واتخاذ إجراءات التحكم بتوزيع الموظفين حسب حاجه العمل
- تحليل وتقييم أداء الموظفين بناء على تقارير جاهزة يمكن تعديلها حسب طلب العملاء
- السماح للموظفين بالدخول إلى أكثر من مجموعه اتصال وإداره حالته من كل مجموعه والقيام ببعض المهام الموكلة إليه من خلال الهاتف
- سهولة في إنشاء وتعديل قوائم الاتصال والرد الآلي بالإضافة إلى استبيان رضا العملاء، وإمكانية جدولة مكالمة العميل فيما بعد أو تحويل المكالمات
- إمكانية استخدام أي متصفح كسوفت فون للرد على العملاء
- محادثه كتابيه لحظية مع العملاء من الموقع أو من مواقع التواصل الاجتماعي



لماذا نحن؟



- حلول مواكبة لأحدث التقنيات
- خدمة نوعية
- أسعار تنافسية
- فريق عمل كفؤ ومؤهل
- خدمة عملاء .. ودودة بأداء مميز

www.fbd.net

Call: 9200 19898

Jamjoom Commercial Center - Palestine Street
P.O. Box 53870, Jeddah 21593 Saudi Arabia

info@fbd.net | www.fbd.net